CeFAS

AZIENDA SPECIALE
FORMAZIONE E SVILUPPO
Camera di Commercio Viterbo

Prot. n. 832 del 17.05.2021

AVVISO ESPLORATIVO

INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI UNA FIGURA PROFESSIONALE DI

ESPERTO PER L'ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE E PER LA GESTIONE DELLA RETE AZIENDALE

ANNO 2021-22

Articolo 1. Oggetto dell'incarico e rapporto contrattuale

Il *Ce.F.A.S. – Azienda speciale della CCIAA di Viterbo* emana il presente Avviso Pubblico al fine di individuare idonee un **esperto per l'assistenza hardware e software e per la gestione della rete aziendale** (d'ora in poi Esperto) che possieda le competenze riportate di seguito, per la durata contrattuale di **12 mesi**, eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno.

Alla gara possono partecipare operatori economici di all'art. 45, del DECRETO LEGISLATIVO 18 aprile 2016, n. 50. In caso di società, anche cooperative, nella domanda di partecipazione al presente Avviso, dovrà essere indicato il nominativo dell'Esperto che svolgerà le attività per le quali si certifica il possesso delle specifiche competenze.

L'Esperto, nel corso di **incontri a cadenza trimestrale** (4 incontri all'anno) da effettuare in sede, dovrà svolgere le seguenti attività:

- Gestione, manutenzione e riparazione dell'hardware e del software di tutta l'attrezzatura informatica
- Garantire il corretto funzionamento di software antivirus, antispam e per la security
- Aggiornare il firmware (aggiornamento del sistema operativo) con periodicità adeguata alla delicatezza dei dati
- Avviare un protocollo di accesso sicuro e moderno
- Gestire le password di singoli PC e della rete aziendale
- Configurazione Internet e Posta Elettronica e connessioni in rete di pc Installazione Driver, Modem, Router, Hub, Stampanti, ecc.
- Assistenza tecnica per eventuali nuove acquisizioni di attrezzatura hardware e software
- Relazionarsi con il Responsabile del Trattamento dati personali per condividere ed attuare le politiche di gestione della privacy aziendale.

Nello specifico, l'Esperto designato, si dovrà occupare della gestione di:

1. **Modem/router, wifi e cavi di rete** al fine di:
   a) verificare l'assenza di moltiplicatori o convertitori di segnale
   b) verificare l'assenza di "derivazioni sospette" dei cavi o tramite antenna dall'azienda verso l'esterno
   c) gestire le porte del router al fine di evitare intrusioni e gestire e filtrare in modo adeguato (es: con il filtro SPI – Stateful Packet Inspection) quelle che sono rimaste aperte per motivi operativi.

2. S**erver locali** al fine di:
   a) garantire un aggiornamento periodico del sistema operativo
   b) installare un firewall software e hardware adeguati alla tipologia di dati
   c) gestire le password per garantire la sicurezza dei dati
   d) installare e mantenere aggiornato, con le relative scansioni, un pacchetto antivirus adeguato ai dati trattati che includa firewall, anti-phishing, controllo pagine web infette, scansione delle email e anti ransomware
   e) utilizzare protocolli cifrati (es: https, ftps, smtps,)
   f) effettuare backup del disco necessaria per il completo ripristino del server
   g) effettuare il backup dei file presenti sul disco e/o del database su un altro supporto cifrato
   h) verifica periodicamente l'integrità del backup
   i) effettuare l'esercitazione per il disaster recovery per il riavvio entro un tempo limitato
   j) definire una politica di gestione dello spam
3. **Client**, che preveda:
   a) l'aggiornamento periodico del sistema operativo e dei software installati
   b) l'installazione per ogni singolo client che tratta dati personali un hard disk cifrato per i dati cifrati sia a riposo che in transito
   c) gestire le password di accesso
   d) disattivare le periferiche di archiviazione estraibili e le porte usb/firewire dal BIOS (es: lettore Dvd, floppy disk)
   e) installare un firewall adeguato alla tipologia di dati
   f) installare e mantenere aggiornato, con le relative scansioni, un pacchetto antivirus di qualità medio alta che includa firewall, anti-phishing, controllo pagine web infette, scansione delle email e, se possibile, anti ransomware
   g) installare un sistema sul client per impedire che gli utenti bypassino i controlli del server per accedere a siti non autorizzati
   h) controllare periodicamente che sui client non sia installato alcun software di comunicazione remota quale VPN/torrent, remote desktop, VNC, TeamViewer

Le competenze necessarie per lo svolgimento di suddette attività sono certificate nel modulo di domanda (Allegato A) del presente Avviso.

Articolo 2. Modalità di presentazione della domanda

La domanda (domanda allegato A) unitamente alla documentazione nella stessa esplicitata, dovrà essere inoltrata, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 23:59 del 01.06.2021**, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo cefas@vt.legalmail.camcom.it (PEC abilitata solo per indirizzi e-mail certificati).

La data e l'ora di presentazione sono stabilite dalla data e ora di trasmissione documentate dalla avvenuta consegna del messaggio al CeFAS.

A pena di esclusione, nell'oggetto della mail ordinaria o PEC deve essere indicata in chiaro la seguente dicitura: *"**Manifestazione interesse per ESPERTO INFORMATICO**"*.

Il recapito tempestivo rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Il *Ce.F.A.S.* declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte degli interessati o per eventuali disguidi telematici

imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque non imputabili a colpa del Centro stesso.
La mancata presentazione nei termini e secondo le modalità indicate precedentemente comporterà l'esclusione del candidato partecipante dalla presente procedura di selezione.

Articolo 3. Procedura di selezione
Le domande pervenute entro i termini e le modalità stabiliti dal presente Avviso Pubblico, saranno istruite e valutate da apposita Commissione del *Ce.F.A.S. – Azienda speciale della CCIAA di Viterbo*.
I requisiti minimi dell'Esperto posseduti alla data di presentazione della domanda sono i seguenti:

- possesso del Diploma di scuola secondaria;
- esperienza professionale di esperto informatico di almeno di **quarantotto (48) mesi** al momento della presentazione della domanda (Allegato A);
- competenze informatiche evidenziate nel Curriculum vitae ed autocertificate nella domanda (Allegato A).

La selezione sarà effettuata sulla base dell'offerta economica al ribasso rispetto al valore stimato di **€ 600,00** + IVA all'anno.
Gli eventuali altri costi relativi all'acquisto di materiali che risultino essere necessari per lo svolgimento delle attività previste dal presenta Avviso saranno oggetto di valutazione preliminare da parte del CeFAS.
Sarà selezionato il candidato che, in possesso dei requisiti sopra riportati e con competenze tali da potere svolgere con professionalità quanto previsto dall'art. 1 del presente Avviso, avrà proposto l'offerta più bassa rispetto al valore di **€ 600,00 + IVA**.
In caso di parità di offerta economica presentata, in analogia con quanto disposto dall'art. 77 del Regio decreto 23 maggio 1924, n. 827 - Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato, si procederà al sorteggio.
Il CeFAS potrà procedere all'affidamento dell'incarico anche in caso di presentazione di una sola domanda.
Inoltre, nel caso non risultassero pervenute manifestazioni di interesse, il CeFAS potrà procedere all'affidamento diretto a professionalità di comprovata esperienza disponibile sul mercato, anche senza ulteriore esperimento di procedura di selezione.

Articolo 4. Trattamento dei dati personali
Il *Ce.F.A.S. – Azienda speciale della CCIAA di Viterbo* informa i concorrenti interessati che ogni informazione personale acquisita sarà trattata nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati. Sulla home page del sito www.cefas.org è disponibile la nota informativa.

Articolo 5. Validità dell'avviso e disposizioni finali
Il *Ce.F.A.S. – Azienda speciale della CCIAA di Viterbo* si riserva, di modificare/revocare in qualsiasi momento il presente Avviso Pubblico, per cause adeguatamente motivate e dandone pubblica comunicazione.
La partecipazione alla procedura di evidenza pubblica obbliga i concorrenti all'accettazione delle disposizioni del presente Avviso Pubblico.

Nella procedura esplorativa saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.
L'operatore economico partecipante ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza, non divulgandoli in alcun modo e non utilizzandoli per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto
L'atto giuridicamente vincolante tra le parti è il contratto d'incarico, debitamente sottoscritto dalle stesse.
Per quanto non espressamente contemplato nel presente Avviso Pubblico, sono applicabili e si intenderanno inserite le disposizioni contenute nelle vigenti normative, disciplinanti la materia.

Il presente Avviso Pubblico è pubblicato integralmente sul sito internet http://www.cefas.org/it/trasparenza-avvisi_213/

Centro di formazione e assistenza allo sviluppo * CeFAS Viterbo

IL RUP
(Dott. Stefano Gasbarra)